

## Motivazioni all'origine del progetto

UMPI R&D è un'azienda del gruppo UMPI, che già annovera tra i suoi scopi primari, il miglioramento della qualità della vita in ambito pubblico e privato.

Tale miglioramento comporta la creazione di un mondo dove **progresso e ambiente** possano camminare assieme per favorire lo sviluppo di **soluzioni tecnologiche** ecosostenibili in grado di affrontare la modernità nel rispetto della **natura**.

Il gruppo UMPI nasce proprio per questi fini:

1. **realizzare**, attraverso il know-how e la specializzazione delle proprie aziende, **prodotti e sistemi** tecnologici innovativi mirati al **risparmio energetico**, alla **tutela ambientale**, alla **sicurezza**
2. **affiancare** e mettere a disposizione dei propri partner e clienti, esperienza e professionalità nello sviluppo e realizzazione di prodotti e sistemi.
3. **migliorare la qualità della vita** attraverso la ricerca, la progettazione e la realizzazione di soluzioni tecnologiche avanzate di **pubblica utilità**

Per questo motivo la direzione generale, ha sentito la necessità di dotarsi di uno strumento più completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti adottando il **Sistema di Gestione per la Qualità** in accordo con la **Norma UNI EN ISO 9001**, estesa all'intero gruppo UMPI.

## Struttura aziendale e definizione politica della qualità

La struttura aziendale del gruppo prevede, oltre alla conformità ai principi comuni ed al conseguimento degli obiettivi generali, anche la definizione di specifiche linee per la politica della qualità, legate all'attività delle singole aziende.

**Umpi R&D** svolge attività di ricerca industriale, progettazione e sviluppo di prodotti e soluzioni tecnologiche nel campo dell'elettronica, dell'informatica, dell'energia, dell'ambiente, dell'automazione e delle telecomunicazioni.

L'attività riguarda lo studio e progettazione di apparati e tecnologie hardware, software e firmware, e può arrivare sino allo sviluppo e collaudo funzionale di prototipi.

Umpi R&D inoltre svolge attività di ricerca e sviluppo tecnologico, specialmente nel settore delle *"Power Line Technology & Communication"* e si avvale della collaborazione di centri di ricerca e università.

La sequenze delle attività sono definite dalla fase di elaborazione delle specifiche di ingresso, al rilascio della documentazione finale e/o del prototipo e prevedono, in ogni fase, l'impegno della struttura ad assistere al meglio delle proprie capacità, il cliente che le ha richieste, in modo che il servizio fornito sia quello più adeguato alle sue esigenze.

A tale scopo l'azienda prevede l'impegno al controllo e miglioramento continuo dei propri processi al conseguimento del quale sono interessati tutto il personale e collaboratori.

Nell'ambito della politica della Qualità, grande importanza viene assegnata alla riservatezza nella gestione delle informazioni nel settore della progettazione e ricerca industriale effettuata per clienti esterni.

Parallelamente l'azienda ribadisce il proprio impegno a comunicare e far conoscere i macrorisultati delle attività svolte, anche nell'ottica di un servizio di informazione e trasferimento tecnologico.

Per quanto riguarda la proprietà intellettuale ed i relativi diritti di sfruttamento, per i derivati dell'attività svolta per conto di committenti esterni, saranno stabiliti in sede di contrattazione i rispettivi diritti

UMPI R&D, per essere sempre all'avanguardia e sostenere il progresso tecnologico nelle principali aree di ricerca, ha stabilito e continua ad incrementare, solide collaborazioni con università, centri di ricerca e aziende, in Italia e all'Estero, per creare una rete finalizzata allo sviluppo di idee innovative in grado di anticipare e soddisfare i bisogni futuri dei clienti.

La ricerca di un alto livello di qualità per soddisfare le aspettative dei Clienti, nonché la soddisfazione delle altre parti interessate (personale aziendale, soci, partner, ecc.) è stata sempre tra i principali obiettivi aziendali.

A tale scopo l'azienda prevede l'impegno al controllo e miglioramento continuo dei propri processi e alla qualità dei prodotti e servizi offerti, al conseguimento del quale sono interessati tutto il personale e collaboratori.

## Obiettivi per la qualità

Gli obiettivi della qualità per UMPI R&D, sono indicati nel seguito

- a) **Identificare** esigenze ed aspettative del Cliente per poter raggiungerne la piena soddisfazione mediante il rispetto dei requisiti concordati e/o impliciti
- b) **sviluppare** prodotti e soluzioni tecnologiche finalizzate al risparmio energetico, alla tutela ambientale e al miglioramento della qualità della vita.
- c) **instaurare** collaborazioni e partnership con centri ricerche ed università
- d) **offrire** un servizio di progettazione completo alle imprese che cercano prodotti innovativi per lo sviluppo del proprio business di riferimento
- e) **migliorare** l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, utilizzando al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale
- f) **migliorare** il rispetto dell'ambiente: sia verso l'interno, sensibilizzando l'organizzazione ad incrementare tutte le forme di eliminazione degli sprechi e riduzione; sia verso l'esterno, grazie allo studio e ideazione di soluzioni tecnologiche innovative mirate alla riduzione di consumi energetici ed emissioni inquinanti
- g) **Salvaguardare ed incrementare** la proprietà intellettuale (brevetti) aziendale
- h) **creare** un rapporto di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori, al fine di migliorare, per entrambi, la capacità di creare valore
- i) **promuovere** l'assicurazione di una conformità efficace, efficiente e di tipo etico ai requisiti presenti (cogenti, contrattuali) e futuri

La direzione impegna tutta l'organizzazione al rispetto e al conseguimento degli obiettivi individuati

A fianco di questi obiettivi generali, la direzione fissa, aggiorna periodicamente e riesamina, gli obiettivi specifici per ogni funzione/reparto aziendale che abbia influenza sulla qualità del prodotto / servizio fornito al Cliente.

**Nota:** *obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine), suddivisi per funzioni/aree aziendali, sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del Sistema Qualità.*

Data 30/08/2013

La Direzione Umpi R&D Srl